

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

- ・脳神経外科の〇〇医師の対応の悪さにびっくりしました。不安で来院したにも関わらず、「時間ないので、もう帰ってください」と言われました。大変説明も悪く、もう少し患者に寄り添って頂きたい。原因が特定できなくても、モノの言い方があると思います。後で、説明して下さった看護師さんの説明のおかげで大変よくわかりましたし、心も救われました。その点はとても感謝しています。ありがとうございました。
- ・透析関係の職員の人の接し方、大変気持ち良い素晴らしい男性でした。
- ・小児科の受付で順番が前後して1時間早く後から来た次の人が帰ってきました。(同じ検診目的だった) 順番をしっかりしてほしい。2時間もかかってしまい、残念。

- ・不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。病院の基本方針にも「安全で満足できる医療を提供します」とあります。職員が病院理念や基本方針を遵守するよう再度周知徹底致します。ご意見ありがとうございました。
- ・ご意見ありがとうございました。今後も患者さんが安心して受診できるよう対応してまいります。
- ・説明不足で不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。詳細は不明ですが、順番が前後するようなら患者さんに説明は必要です。患者さんへの説明を徹底するよう指導しました。ご意見ありがとうございました。

令和5年5月