

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

- ・バスの時刻がすごく不便です。

朝も帰りも困ります。

東鉄バスに病院から意見を陳情していただけたら有難いです。

- ・大変ご不便をお掛けしております。

当院からもお願いはしておりますが、東鉄バスは、現在、人員不足等によりどの路線も減便しているようです。また、乗降の少ない路線は順次廃止となるものも出ていますと伺っております。当院の事情だけで増便はお願いできないのが現状です。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ・男性の先生がとても親切でした。

感謝しております。

- ・ご意見ありがとうございました。

今後も患者さんが安心して受診できるよう対応してまいります。

- ・お世話になりありがとうございます。

転院してきた時、家族と一緒に検査にまわりました。

検査があることを知らず付き添ってきた家族は車椅子の私を連れて大きな荷物を持って一人でまわり、大変そうでした。

入院の時、廊下に座り、荷物等もそのままで長時間話をしました。

改善よろしくをお願いします。

コロナによる感染注意の期間があけ、面会ができるようになり、高齢の者にとってありがたかったです。しかし、平日の13時～16時では面会できる家族がいないため、お互い寂しいおもいをしました。

- ・配慮が足りず不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。

持ち物に関しましては、患者様及びご家族の負担を軽減できるよう担当部署と検討し改善に向けて取り組んで参ります。

面会につきましても、新型コロナウイルスの予防接種も進み、コロナは5類になりましたが、コロナ感染がなくなったわけではなく、病院内の感染対策は継続して実施しています。そのため、情勢と感染状況を確認しながら面会も変更していきます。ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

ご意見いただきありがとうございました。

- ・〇〇先生ですが、人の気持ちをへっちゃらで傷つけた言い方をされます。

治療をして頂いたことは感謝しております。体重を減らす事ができない私が悪いのですが、先生の言い方があまりにもきつく、ずっといやな思いでした。どこか相談に行こうかと思いました。

それと、先生のいつもそばにいる人ですが、先生にいろいろ言われているとバカにして笑っています。むかつきますよ！！

この科はあんな人ばかりですか。

とにかく顔も見たくないし話もしたくありません。

他の人たちがかわいそうです。

- ・不快な思いをさて申し訳ございませんでした。

ご指摘の点につきまして、関係職員だけでなく、すべての職員に患者様の対応について親切・丁寧を心掛けるよう周知していきます。

患者様が安心して治療を受けられるよう、今後も接遇の向上に努めてまいります。