

## ご意見箱 Q & A

### 【ご意見】

- ・もう少し親切にしてほしい
- 

- ・母が大変良くして頂きました。  
ありがとうございました。  
面会に対してもとても対応良くしてもらい、  
ありがとうございました。
- 

- ・2B病棟に入院して退院しました。  
皆さんのチームワークの良さ、暖かい看護に  
感謝です。  
再入院しない様気を付けて過ごします。  
ありがとうございました。
- 

- ・4B病棟に入院させていただきました。  
ありがとうございました。  
4Bは患者に対し至れり尽くせりの幸せな所です。  
教育が良い、今はコロナですごく自由にならない  
ことが苦でした。  
〇〇医師がすごく優しい先生で大好きです。  
先生ありがとうございました。
- 

### 【回答】

- ・不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
患者様の状態に合わせた声かけや看護を心掛ける  
よう、スタッフの接遇や看護体制の教育を行って  
行きます。  
貴重なご意見ありがとうございました。
- 

- ・ご意見ありがとうございます。  
今後も患者様に質の高い医療の提供や、安心して療養  
できる看護体制の更なる向上を目指していきます。  
面会については、新型コロナウイルスの感染状況で  
変更となる場合がありますので、ご了承ください。

令和5年9月