

## ご意見箱 Q & A

### 【ご意見】

- ・受付の方、電話対応の声をもう少し明るい声で話して下さると、とても嬉しいです。暗い声で話されると不安になるし、イラッとする。不愉快です。

### 【回答】

- ・不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。電話での対応は、声のトーンを上げ明るい声で対応するよう指導しました。今後も、患者さんが安心して受診できるよう、引き続き接遇の向上に努めてまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございます。

令和6年1月