

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

- ・ 診察の時ですが、担当の医師と会話をしている時、後ろにいる MA（医師事務作業補助者）が隣の部屋へ行ったり来たりして、あと、喋り声で医師の会話に集中できません。
せっかくの説明が聞こえにくいです。
前から気になっていました。
金曜日は特にそうでした。
改善されたらと思います。

他の病院ではこのような事は有りえないです。

【回答】

- ・ 不快な思いをさせて申し訳ございません。
患者さん診察中のスタッフの移動や話し声について、配慮が欠けておりました。
現状では、MA がひとりで複数の診察室を担当しております。
そのため、やむを得ず診察室間を移動することもあります。
診察室間の移動のタイミングや医師への伝達方法などで患者さんが不快な思いをしないよう、スタッフの対応の改善と接遇の向上に努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

令和 6 年 2 月