

ご意見箱 Q&A

【ご意見】

・いつもお世話になります。
小児科医師の受診予定で来院しました。
前月に医師が怪我のため急遽お休みの連絡があり、変更日が4月の本日でしたが、受付を済ませて待合いで待っていると子供が「今日先生違うみたい。名前が無い」と言うので、受付で確認すると4月30日まで休診となったと言われました。
先生の患者は病気で苦手がたくさんあり特性の強い子供たちです。事前に連絡するなど配慮してくださると助かります。

・受付事務員の電話が長い。
来院時30分、帰りに20分の電話は少し長いと思います。患者さん終わってから電話してほしいです。

・いつ来ても傘立てに忘れ物らしき古い傘が大量に置いてある。雨の日に置き場所に困り大変不便です。
早急に対処をお願いします。

・外科外来前の障がい者トイレの中に入った後、**閉**ボタンを押しても中の施錠中のランプがつきません。ランプ切れなら交換して下さると安心して使えます。

・看護師さんの胸につけている花いいですね。
癒されます。皆さん親切ですごく助かります。
いい病院がなくなるのは困ります。
これからもよろしくお願いします。

【回答】

・小児科医師の休診と、患者様への配慮不足により不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。
休診につきましては、正面受付と診療科受付に掲示の上、診療科受付で説明させていただいておりますが、お声かけが不十分で申し訳ございません。
医師の診察が急きょ休診となる場合には、状況を踏まえての予約変更や、患者様及びご家族へのお声かけに十分配慮の上、対応してまいります。
貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

・受付でお待たせし、不快な思いをさせて申し訳ございません。
今回のことにつきましては、初診患者様からの受診相談により電話が長引いてしまったことが原因です。
電話が長引く場合、一旦電話を保留にするなどして窓口を優先するよう指導しました。
今後も、患者さんが安心して受診できるよう、引き続き接遇の向上に努めてまいります。
貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

・ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
使用していないような傘はすべて撤去しました。
今後も定期的に確認してまいります。
貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

・ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。
施錠中のランプが付くよう修理しました。
今後も定期的に確認してまいります。
貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

・お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。
この花は、患者様から戴いたもので、少しでも来院される皆様の癒しになれば、と身につけています。
当院は令和8年2月に東濃厚生病院と統合し、新病院としてスタートする予定で、今まで以上により良い医療を地域の皆様に提供できるよう努めてまいります。
貴重なご意見頂き、ありがとうございました。

※病院前にある日本調剤薬局へのご意見を頂き、内容は調剤薬局へお伝えしましたが、他の会社が運営する調剤薬局のため、当院での回答は控えさせていただきますのでご了承ください。

令和6年4月