

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

・テレビが有料なのに、BS1・2・3・4・8チャンネルが映らないのはおかしい。

【回答】

・ご不便をおかけして申し訳ございません。一部の場所でBSが映ることがありますが、当院ではBS用の受信アンテナを配備しておりません。ご不便をお掛け致しますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

・テレビカードが高すぎる。
4～5日目でもう3枚目です。朝から晩まで見ているわけでもないのに。

・ご不便をお掛けして申し訳ございません。
当院で使用している床頭台は、テレビと冷蔵庫の両方が付いています。テレビを使用していなくても冷蔵庫をご利用のため電源が入っていると、そちらの料金もテレビカードから清算されていくため、カードの残高の減りが早いと思われまます。
ご面倒をおかけいたしますが、冷蔵庫をご利用していない時は、冷蔵庫の電源をOFFにする、テレビと冷蔵庫両方を使用しなければ、極力カードを抜いておくことをお勧め致します。
ご面倒をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

・脳神経外科の〇〇先生は、診察ではいつも励まして下さり、本当に救われます。病院のイメージが変わりました。入院して、どんどん元気になり今ではバリバリ働いています。皆様に感謝しています。
脳神経外科の看護師の皆様にあわずに帰りますが、いろいろ親身になっていただき、今があります。
皆様もお体に気を付けてくださいね。

・感謝のお言葉と共に、スタッフへの労いのお言葉を頂き御礼申し上げます。
患者様が元気で退院され、日常生活をお過ごしなっていることが何よりです。
今後も患者様に質の高い医療の提供や、安心して療養できる看護体制の更なる向上を目指し、スタッフ一同日々研鑽に励みます。

令和6年7月