

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

- ・内科の待合室の身長・体重計のことです。
待っている人に見える位置で測るのは恥ずかしく、向きを変えて欲しい。
しかも、数値も表示が丸見えです。
声に出さずに用紙を取ってくださる配慮はありましたが私にも数値が見えず・・・
よろしくをお願いします。
- ・お世話になります。意見をひとつ
入院時に購入の消耗品のセットは、退院時に使用分のみの清算にして頂きたい。
また、歯科受診の意味も理解できません。
名医と誉れ高い病院だけによくない噂が立たないことを望みます。
- ・スタッフの方も先生もとても笑顔がすてきで印象が良いです。
不安を抱えてきましたが、楽になりました。

【回答】

- ・配慮が足りず申し訳ございません。
身長・体重計の位置を変更することがコンセント等の配置上困難なため、測定時に待合いの患者さんから見えないようカーテンを設置しました。
また、測定後の数値につきましては、患者さんに見せてから診察室へもっていくよう配慮致します。
貴重なご意見ありがとうございました。
- ・説明が不十分で申し訳ございません。
入院時のCSセットは、患者さんやご家族が入院中に不足するものを買に行かなくて済むようお勧めしており、強制のものではありません。
基本セットとして取扱い業者で組まれているもので、配布したものはお買い上げ頂いたものとなりますので、退院時の返品等による清算は致しかねますので、ご了承ください。
また、入院中の歯科受診については、入院案内にも説明文を入れておりますが、当院では口腔内ケアを行うことにより入院中の口腔疾患や肺炎等の合併症を予防し、患者さんのQOL「生活の質」の維持・向上に取り組んでいます。実施に当たり、患者さん及びご家族にご説明し、同意書にサインを頂いてから実施しております。
何卒、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。
- ・お褒めの言葉を頂きありがとうございます。
今後とも、患者さんに安心を提供できるよう接遇の向上努めてまいります。

令和6年9月