

ご意見箱 Q & A

【ご意見】

- ・いつまでマスク着用するんですか。
いい加減やめませんか？5類になっているのに
インフルエンザ かぜです。 コロナ かぜです。
マスクではうつらないと思ってる人はしてください。
わたしは予防できると思いません。ルールおかしいです。

- ・〇〇科の受付の態度に腹が立つ。上から目線の言い方、
ピクリとも動かない 表情。受付に相応しくない。
ニコニコつくり笑顔でもできる人を配置するべき。

- ・看護師さんたちの皆さんに対する言葉かけが優しく明るく
男性看護師さんの元気で楽しいのが素晴らしい。
古い建物でもいつも清潔で居心地良し。
リハビリ室は周囲の木々の緑が大きくなり広いお部屋。
その中でしていただいたリハビリで、できなくなっていた
動作がもどり驚きです。説明は理解しやすく納得です。家
でやれる事は頑張ろうと思いつながり帰ります。
お食事はパン食をサンドウィッチにし、お茶を紅茶にして
食べました。手元での料理をする楽しさもおもしろし！
もう書き切れぬ程沢山あります。感謝と安心の経験でした。
本当にありがとうございます、これらが新舎に引継がれる
ことを願います。
追記：不自由な所・誤りやすい物の手作りや工夫は素晴らし！感動ものでした。

- ・丁寧な対応感謝しております。

【回答】

- ・ご不便をおかけして申し訳ございません。
コロナも5類となりましたが、厚生労働省では医療機関
及び高齢者施設等への訪問時のマスク着用を推奨してい
ます。病院内には、インフルエンザやコロナ以外の感染
症で受診されている方も多くいらっしゃいます。
マスク着用ですべてが予防できるわけではありませんが、
ご自身を守るだけでなく、他の患者さんを守るためにも
当院では院内のマスク着用をお願いしております。
何卒、ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げま
す。

- ・不快な思いをさせて申し訳ございません。
受付職員には、患者さん及びご家族への配慮を心掛け、言
葉だけでなく表情にも気を付けて対応するよう指導しまし
た。今後も、患者さんが安心して受診できるよう、接遇の
向上に努めてまいります。
貴重なご意見を頂きありがとうございました。

- ・感謝のお言葉を頂きありがとうございます。
リハビリで成果が出たのは、患者さんご本人のご協力と
努力、スタッフへの信頼があればこそです。
今後も、患者さん一人ひとりと向き合った看護や、回復に
向けたリハビリのお手伝いをしていきます。
この度頂きました感謝のお言葉をスタッフ全員で共有し、
新病院でも、患者さんに寄り添った看護やリハビリに努
め、患者さんが安心して利用出来る病院となるよう、精進
して参ります。
貴重なご意見を頂きありがとうございました。

- ・感謝のお言葉を頂きありがとうございます。
今後とも、安心して来院頂けるよう、接遇の向上に努め
てまいります。
貴重なご意見を頂きありがとうございました。

令和7年1月