

## ご意見をいただきました〈平成 29 年 10 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

### ご意見 1

〇〇科の受付を担当されている女性がネックレスをされています。見た目あまり私的にはいい感じしないと思っています。

ネックレスやらなくても十分きれいですよ！

何か理由があればごめんなさい。

### 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。患者様に不快な思いを与えてしまいまして申し訳ありませんでした。当院では診療科の受付事務員に対し必要以上の装飾品を身に付けないように指導しています。

貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

### ご意見 2

薬局の窓口の女の人が2人ともいないのは、おかしいと思います。

薬剤師の人が薬と窓口両方やってたら薬が遅くなります。

もともと、薬が遅いのに余計に遅くなるでしょ。

待ち時間が長い、よその病院はもっと早い。

薬剤師どんくさいやつばかり。

### 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

お薬の受け渡しにおいてお時間をとらせてしまいまして申し訳ありませんでした。

薬局窓口でのお薬の受け渡しは窓口事務員の女性二人で行っていますが、事務員がお休みをいただいている場合や時間帯によっては薬剤師が代わって対応することもあります。

患者様をお待たせしないで、迅速にお薬をお渡しできるよう努めて

まいりますのでよろしくお願いいたします。

### **ご意見 3**

洗面所に手洗い用の石けんを置いて欲しい。

#### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

さっそく4B病棟の洗面室を確認し、手洗い用の石鹸を配備しました。

合わせて全病棟の洗面室も確認させていただきました。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

### **ご意見 4**

外科の前の女子トイレの1番目の所、開ける時途中で止まるので危険。

中で閉める時も引かないと鍵が閉めれなくやりにくい。2番目か3番目のトイレのドアがしめる時、大きい音で心臓に響きよくない。

#### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

さっそく外来診療棟の女子トイレの扉を調整させていただきました。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

### **ご意見 5**

息子が大変お世話になりました。

救急にも関わらず稗田先生（小児科）をはじめ、看護師さんに丁寧に対応して頂けたこと、忙しいにも関わらず症状の改善、私達の状況も含めた気配りに、ただただありがたく感謝いたします。

本当にありがとうございました。

仕事から、夕方等に今後もかかることが考えられ、なかなか総合病院にかかることが難しいかもしれませんが、今後もよろしく願います。

## **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願います。