

ご意見をいただきました〈平成 29 年 12 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

中央検査室での採血で、内出血がひどく広範囲にわたり紫色になって腫れてしまいました。

後日、他のスタッフの方に見せたらびっくりされ、しかもその血管は大切な所で最後の砦として残しておくと言われました。

採血後、針のあとしか残らないような技術の方もいて、技術の差がありすぎます。

患者に不安を与えるような方は困ります。レベルアップしてください。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

心温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

ご意見 2

先日、眼科にかかりました。

受付の方が、「両目を開くから早く来てくださいね。」と教えてくださり、貴院で眼科にかかり始めてから説明していただけて感謝しております。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

心温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

ご意見 3

喫茶店に、うどんやそばのメニューを入れてほしいです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

さっそく、喫茶・食堂を運営していますガイドーキッチンさんにご相談して、うどんやそばのメニューを増やしていただきました。今後ともご愛顧のほどよろしく願います。

ご意見 4

本日、皮膚科に受診しました。スタッフの連絡がしっかりとされ、とても対応が良かったです。（内服の一包化をお願いしたのですが、医師に伝えたのに加えて、再度、受付の方が薬局へ頼んでいただけました。とても助かりました。）

外来の支払いの場では、足の悪い方に遠くの窓口でもなく、“こちらへどうぞ”と1番近くの窓口の方が声をかけておられ、とても温かい気持ちになりました。

このような優しい心づかいは病気の者にとって、とても嬉しい気持ちになり、また、この病院に来ようという気持ちになるものです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

心温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも患者さまに愛される病院でいられるように努めてまいりますので、よろしく願います。