

ご意見をいただきました〈平成 29 年 4 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

内科を受診しています。予約時間が決まっていますが、いつも1時間以上待たされます。予約時間内に何人も入られていると思いますが、予約時間を守るようにしてほしいです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。診察の予約時間に沿って患者様をお呼びするように心がけていますが、順番前の患者様の診察が長引くことなどによってはお呼びする時間が遅れてしまい、お待たせすることがあります。

ご迷惑をおかけしておりますが、何とぞ、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

ご意見 2

看護師によって同一面会者への対応が違っていました。子供をつれて来たからといって病室に入らないようにとか（前日までは病室に通してもらえたのに）

患者が動けない時は病室、そうでない時は面会室、子供の面会者はどうするのか。プレイルームへの入室は患者以外は禁止だとか、明確に表示していただければ、面会者にいやな気分させなくてよいのでは？面会者にも非常識で守らない人もいるので、どうかとも思いますが。ひとこと表示してあるだけでも面会者の意識も少しは変わるのでは？

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。
病棟師長確認いたしました。

子どもさんの面会を規制することはしておりませんが、病棟内にインフルエンザが流行している時は、ナースステーション受付で全ての面会者に面会を控えていただくことがあります。

その場合は、看護師から説明させていただき、お知らせを掲示するようにいたしますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

ご意見 3

病室内のテレビ、イヤホンでとなっているが、イヤホンなしで見ている人に対し、何人もナースが通っているが、誰一人として注意しない。何のための規約ですか。ナースに患者に対し注意する様指導していますか。大変疑問です。快適な入院生活の為の規約です。どうか、すべてのナースに徹底指導をして下さい。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。
ご指摘にもございます通り、他の患者様のご迷惑にならない様にイヤホン等をご利用いただくように、入院時にお知らせし、入院案内でもお願いしています。

再度、病棟勤務の看護スタッフに周知し、取扱いを徹底するようお願いいたしました。大変ご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。

ご意見 4

内科の待ち時間が長い。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。待ち時間が長くなりまして大変申し訳ありませんでした。

診察の予約時間に沿って診療するよう心がけていますが、順番前の患者様の診察内容によってはお待たせすることがあります。

ご迷惑をおかけしておりますが、何とぞ、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

ご意見 5

薬剤師の皆さまに感謝の言葉を伝えたいです。

認知症のこだわりが特に強い方ですが、数年前の薬剤情報書と同じ薬ではないことや製造中止となった薬がないことに11時から数時間、5分毎に薬局窓口に行き、わけのわからないことを何度か繰り返しました。そのたびに嫌な顔をせず、理解が出来ない人に説明をくりかえされました。

忙しい中、なかなか出来ることではないと思います。

認知症で言語障害のある人の対応に頭が下がる思いです。

ありがとうございました。御苦勞様でした。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

ご意見 6

主人の入院に伴い日頃外来だけとは違うスタッフの皆さまを毎日見させて頂き本当に大変な仕事量を私達から見て もう少し人数いるんだよねとつくづく思いました。一番感謝したいのは、伊藤院長先生始め（執刀）藤本先生（消化器）で、お世話になったし、ちょうど手際よく内視鏡でポリープ切除の様子を見せて頂く事も出来、ただただありがとうございます。すごい仕事のプロ意識を感じ、ひとりひとりに声をかけて見える先生の姿を見るにつけ、なんで今までこんないい先生達に出会っていたら、総合病院の印象もかわっていたのに。

赤字続きどうなるのか解らないと不評ばかりに気をとられていた自分に腹立っています。

何かの折に、私の様に入院を知っていればこそ、皆様のお役になれたならと余計なアンケート投函します。本当にお世話になりました。

どう感謝を伝えるか、散々悩みましたが、こんな方法しか見つかりませんでした。皆さまご自愛の程、これからも土岐市の為によりしく願います。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。