

## ご意見をいただきました〈平成 29 年 6 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

### ご意見 1

#### ① 3Bトイレの便座について

左へづれる。よってシャワーが便座の外へもれる。

座った方向の床がぬれている。便座をづれぬよう固定すれば直るのではないかな？

② 3B風呂場 蛇口は一般家庭と概ね同じ高さにあるが、ここには腰掛（腰掛）が設備されていない（何か理由があるのかな？）

#### ③ 食事（お茶について）

朝は、牛乳と少々の茶（ほうじ茶か...）が出ますがそれでも口の乾いた者には大変助かります。

要は、昼と夜食であるが、残さないものだけに、ほうじ茶7分目位。私にはご飯他スムーズに通らない（飯1/3程残す）あと菓を遅れて飲ませに来ていたが、飲み水無しでせめて湯のみをコーヒーカップ位大きくしては、いかがなものか、他に私達患者のはかり知れない理由があるのかな？（情報の共有）

配膳の時、99%こぼれている。

④ 検査の前日夕方から終了まで避けるものとしていただくチラシ。食事に付けてくるのは「ほうじ茶」である。このほうじ茶と注意されるほうじ茶に違いはあるのか、患者にとっては気に掛かる所です。

⑤ 入院時より治療計画（検討）だろうと思われるがA4のコピー紙をいただいたが、最終的にあまり利用価値なく、第一に左カタにある「○○○○○術」これがタイトルなのか。実際の患者の病名（手術内容）と違っている、入院から1週間位は経過処置等は良いがこの後は患者の容態により変わってくるのではないかな。色々と書かれているが年配者には細かすぎて大変余白は充分あるように思えるが、、、この作成書類はこのままでは無駄であるようだ。事務的

に作るのであれば止めた方が良い。時間と経費の無駄。義務として作らねばならないようならレイアウト等含め改善が充分にあります。

苦言ばかり申し上げましたが、日々状態の違う患者の面倒を見て看護師さん達には頭が下がる思いである。特に午前・夜の勤めはテキパキとした行動（仕事）でないとまわっていかないであろう。小数精鋭の皆さん方である、繁盛極める時であろう。こんな時はできないことをさける。

## 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

①確認させていただきました。ご指摘のとおり左側へ傾いていましたので、ネジを締めて固定しました。

②確認させていただきましたところ、蛇口との高さが合いませんでしたので、脱衣場の腰掛と入れ替えて高さを合わせました。

③配膳の際にお茶がこぼれないように底部の平たいカップに順次切り替えています。よろしく願いいたします。

④検査前日の食事時間まではほうじ茶を飲用していただいて構いませんが、それ以降の飲用はほうじ茶を含め、避けていただきたいというのがご案内の趣旨であったかと思えます。わかりやすい説明に心掛けてまいります。

⑤治療計画書の書面について、患者様によりわかりやすくお伝えするよう検討してまいります。

今後は、利用される患者様の目線に立って改められるように心掛けてまいりますので、よろしく願いいたします。

## ご意見 2

トイレットペーパーが、うすいのもう少し厚みがあった方が良いでしょう。

ペーパーが沢山いると思います。

## 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。  
病院では大量のトイレットペーパーを使用していますので、業務用のものを購入していますが、そのなかでも特に厚手のものを採用するようにしています。  
ご理解とご協力をお願いいたします。

## ご意見 3

5A病棟ナース最悪。  
態度悪すぎ。なんて上目線でえらそうなんだ。  
ベテランナース程、最悪。  
いろんな病院に行ったが、こんなに悪い病院は始めてだ。

## 回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。  
看護スタッフの対応で、患者様にご不快な思いをさせてしまいました  
て誠に申し訳ありませんでした。  
患者様に親切丁寧に接するよう看護師長から厳しく指導いたしました。  
今後ともよろしくをお願いいたします。

## ご意見 4

スマートフォン時代であることはしかたがないと思いますが、仕事  
中に机の上に置いて、時々みてみえるのはどうかと思いますが。誰  
かが通るとやめてみえるみたいですが。

## 回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがと

うございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。  
スマートフォンに気をとられに気をとられながら執務するようなことはあり得ないと認識していますが、ご指摘のようなことがないように徹底してまいります。

## ご意見 5

今の季節暑くもないのに、早くから冷房を効かせ冷蔵庫のように冷やす。寒いので、職員は長袖を着てひざ掛けを使い寒い寒いと文句を言う。逆に冬は寒くもないうちから暖房をガンガン入れ、職員は茹蛸になって薄着をする。職員が風邪をひこうがどうしようが知ったこっちゃないが、患者が病院に来て逆に体調崩したら意味ないだろうが。おまえら何やってんだ。入れる時期を決めて冷暖房を入れるのは馬鹿の典型だ。時期ではなく温度で入れるもんだろ。貧乏病院ならちった考えたらどうだ。冷暖房代がどれだけかかってんのか公表してもらいたいもんだ。知恵ってもんがないのか。役所も同じことが言えるが、どうも馬鹿ぞろいだな。〇〇からして酒を飲んで馬鹿騒ぎをすることしか能のないアホだからな。学歴だけは高いか知らんが威張りくさって頭を下げることも出来ず、〇〇になっても職員時代の癖が抜けならしく△△課連中としょっちゅうつるんでアホ酒飲んで店に迷惑かけてるらしいからな。今までの〇〇が職員とつるんで飲んでたなんて噂は聞いたことがないから、〇〇は余程のアホだな。そんなに飲みたきゃ、とっとと〇〇を辞めちまえ。〇〇の気に入りの新しい□□も似たもの同士の学歴馬鹿らしいから、土岐市も危ないな。自分の周りに気に入ればかり集めて、能無し側近で役所を牛耳りやがって、北朝鮮か、てめーら。土岐市の職員の話では、今の△△課連中は〇〇に媚びうってノーが言えない飼犬らしいからな。だからいつまでも経っても、役所も病院もダメなんだ。こんな馬鹿揃いでは噂通りのあと数年だな、病院も。能無し揃いの役所も病院もとっととつぶれちまえや。都合の悪い意見は握りつぶすのがおまえら北朝鮮のやることだが、こういう重要な意見は、しっかりと上にあげるようにしろ。

## 回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます

ございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

広大な空間の温度調節を中央制御方式で行っている関係で冷房の微妙な風量調節ができず、また冷気が滞留してしまい寒暖の差が激しくなってしまうので、スイッチを入り切りして温度調節に心がけています。ご不便とご迷惑をおかけしますが、患者様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。