

ご意見をいただきました〈平成 29 年 7 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

トイレの個室に鞆を置ける、引っ掛けられる場所だけでなく「外来基本スケジュール」のファイルを入れられるようなカゴや袋をカベにつけてほしいです。いつもファイルを置くときに困るので。とくに検尿中。

回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

さっそく、トイレのスペースに合う外来基本スケジュール用の物入れを選定し、導入に向けて検討を進めています。

ありがとうございました。

ご意見 2

雨が降っていて寒かったのに、朝からエアコンがかなり効いていて寒かったです。診察まちの時間も長く、体がかなり冷えてしまいました。風邪をひいて病院にかかったのに、病院で風邪が悪化してしまいました。冬は暖房がきつくて空気がすごく乾燥していて、のどがやられてしまいます。インフルエンザなんかも流行りやすいのでは。加湿も必要。夏も冬も毎日同じ時間に同じ強さでエアコンを入れるのではなく、温度によって調節した方がいいと思います。

回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

広大な空間の温度管理を中央制御方式で行っている関係で冷房の微妙な風量調節ができないので、スイッチを入り切りして適切な温度

調節に心がけています。

ご不便とご迷惑をおかけしますが、患者様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ご意見 3

エアコン効かせすぎ。勿体無い。この病院は経営状態が悪いとよく聞く。こういうところで節約すべきではないのか。エアコン ガンガンと入れて寒いといって長袖着ている職員どうかと思う。もっとクールビズをてっぺいするように!!

回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

広大な空間の温度管理を中央制御方式で行っている関係で冷房の微妙な温度調節ができないので、スイッチを入り切りして適切な温度調節を保つことに心がけています。

ご不便とご迷惑をおかけしますが、患者様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ご意見 4

親切丁寧は医療、温かい看護、気持ちの良い部屋掃除、日用品の準備、分かりやすい栄養指導、適切な退院時の相談、などを提供して下さり、感謝申し上げます。

ありがとうございます。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

ご意見 5

意見に対する回答が非常に遅い。しかも毎回同じような回答ばかり。

これでは、意見する意味がない。もっと頭を働かせたらどうか。職務怠慢としか言いようがない。これだから公務員は困る。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。ご意見の内容によっては回答に時間を要するものもありましてお時間をいただいています。

患者様からいただきました貴重なご意見はこれからの病院運営に活かしてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見 6

病棟のトイレをもっときれいにしてください。
においやゴミがおちています。

回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

ご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。

さっそく4階病棟だけでなく、すべてのトイレの清掃状況を確認し、清潔に保つよういたしました。

今後は気を付けてまいります。

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。