

ご意見をいただきました〈平成 29 年 8 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

看護師さん、他のスタッフの皆さん明るくとても親切に接して下さいます。

病気は皆さんの笑顔と優しさ、先生の熱意でだいぶ治ると思います。

以前内視鏡を受けた時もとても心配で緊張していたけれども先生や、ついている看護師さんがとてもやさしくして下さい安心して受けられました。

みているととても大変な仕事ですけど、患者さんのためにも頑張ってください。とても敬服します。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

ご意見 2

いつも貴院にはお世話になっております。本日〇〇科の〇〇医師にかかりました。予約外のせいか、私の顔を見て嫌な顔をされたり、頭ごなしに「予約の人をキャンセルさせてまで診ているんだ!!」と言ってきました。患者側としては症状が気になるので、専門の医師にかかりたいと思うはずです。

仕事の都合上、来院できない日があり、大変申し訳なく思い、かかろうとしたら、このあり様。医師って、そんなにえらいのか。頭きます。他の科で信頼できる医師、スタッフの皆さんがみえるだけに残念に思います。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。医師の不適切な対応で患者様にご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございません。

ご意見 3

入院用のスリッパが履きにくい。夏は前が少し開いていた方が足になじみやすい。今、備え付けのスリッパはとても履きにくいと思います。

男の人、足の大きい人は、はみ出しているし、巾が小さい。厚みは、ちょうどいいけれど、かかとだけ高いのは履きにくい。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

足のサイズの大きな方や幅の大きな方には、大きなサイズのスリッパをご用意いたしていますので、スタッフに気軽にお申し出ください。

また、前面が開いているスリッパの方が履きやすいのですが、指先保護や転倒防止等の安全性の観点から現在のスリッパを利用していただいていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見 4

ワクチンの期限切れ、薬局の長、降格減給の処分はないのか。それでいいのか。会社ではあたりまえにあるが。あまい。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

このたびは、高齢者肺炎球菌ワクチンの不適切な在庫管理と接種時の最終有効年月日の確認が不十分であったこと等により、被接種者

の皆さまに多大なるご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ありませんでした。

今回の事態を厳粛に受け止め、二度と繰り返すことの無いよう、医薬品の品質管理や有効期限を含めた点検を一層強化するとともに、全職員に対しワクチンの有効期限、保管方法及び使用上の注意等について徹底することにより信頼回復に努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

ご意見 5

3B病棟に入院致しました。

看護師さんの態度に好感を持ち感謝しています。

又、看護師さんの態度、姿勢には頭が下がります。当り前のようですが、毎日清掃、ゴミの処理をして下さり、明るくハキハキとした言葉遣いが、すごく心地よい感じでした。

「お金を頂いているので気持ちよく入院して頂きたい」と言ってみました。

すごいと思います。助手の仕事にプライドを持ち患者さんにサービスを提供されているんだと感じました。

病棟の師長さんの指導が行き届いているんですね。

これからもスタッフの方々には頑張ってもらいたいとエールを送りたいです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。