

ご意見をいただきました〈平成 29 年 9 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4 月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

入院中、大変お世話になりました。

少し気になる事があったので、、、

付き添いについてです。

今回はじめて付き添い入院をして、付き添う方も大変だと感じました。

まず、ご飯です。目が離せない子供で、下の売店やら喫茶店までお弁当を買いに行くのも不安で、仕事で忙しい母に持ってきてもらってました。せっかく下にお弁当が売っているので日替わり弁当でもいいです。部屋までもってきてもらう様で良かったらいいです。ちなみに喫茶店の方は部屋までもって行っても良いよと言って下さってます。

次に付き添いの人のシャワーです。長い入院になってしまうとなかなか入れないコトにイライラしたりしてきます。交代で付き添ってくれる人がいれば病院でもシャワーできる様にしてもらいたいです。もちろん患者さん優先でいいので、シャワーだけでも気分はスッキリします。

小児科病棟にトイレがあれば... トイレはありますが、少し遠い。すぐ行ける様で良かったらいいです。水道を 2 つ作るなら、1 つトイレでも良かったと思います。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

目の離せないお子様の付き添いで大変なご苦勞がおありのことかと存じます。

付き添いの方のお食事については、1 階の喫茶店に配達を依頼して

いただいてもかまいませんが、注文される際は一言、病棟スタッフにお声かけいただきますと助かります。

また、付き添いの方の入浴において病院の入浴施設を利用することについては、施設管理上難しいのですが、それに伴い一時帰宅される等ご不在となる間はお子さんを預からせていただきますので、病棟スタッフに申し出くださいますようよろしくお願いいたします。

ご意見 2

婦人科と皮膚科の役割の違いを明確にしていきたい。

以前、婦人科で受けられた症状が今回は拒否され、皮膚科へ行くように言われました。

どこからどこまでの症状が婦人科対応なのか、一般論とこちらの病院は、違うようなので患者にもわかるような資料にしてほしいと思いました。

特に受付で拒否されました。

悲しくて悲しくて。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

わかりにくい説明によって患者様に辛い思いをさせてしまいまして誠に申し訳ございませんでした。それぞれの患者様の症状に対し、どの診療科でどう診察するのかについては、医師の判断によるもので看護師や受付事務員が判断することはしておりません。

患者様に納得していただけるよう十分な説明に心掛けてまいりますので、よろしくお願いいたします。

ご意見 3

いつも救急でお世話になります。

いつも本当によくして下さりうれしいです。

やさしい先生ばかりで、たよれる病院です。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからも当院をご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。