

## ご意見をいただきました〈平成30年1月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

### ご意見 1

脇田先生に救われます。

いつも笑顔で接して下さり。でも残念です。転勤とか。

ドキドキしながら診察してもらって、何を言われるかと心配しながら...

でも、笑顔でホッとします。

誠に残念です。

他の先生方も心がけてほしいです。患者の気持ちを。

### 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

診察の際に患者さまが不安にならないようにいつも笑顔で接するように努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

### ご意見 2

待たされることは多少いたし方ないが...

入院後の問診は病室だった。そのうえ、大きな声でまくし立て、自分の言いたい（聞きたい）ことを優先で話す。

プライバシーも無ければ、他の患者さんの療養に差し支えると思う。どういう看護師でしょう。それとも、それで良いと病院は思っているのですか？

### 回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせまして誠に申し訳ございませんでした。患者様への配慮が欠けていました。

今後は同様のことが無いように厳しく指導してまいりますので、よろしくお願ひいたします。

### **ご意見 3**

軟菜きざみ食を提供していただいておりますが、刻まれ過ぎて何かわかりませんので、メニュー表があれば味等わかるので、お願ひしたいです。

### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

使用食材が分かりにくい軟菜きざみ食や嚥下困難食の患者さまには、献立表（メニュー表）を配布しているほか、栄養士が病室へお伺いして聞き取りさせていただく際や栄養指導を行った患者さまには直接お渡しする場合もございます。

それ以外にも、ご希望の患者さまにお渡ししておりますので、お気軽に病棟スタッフまでお申し付けください。

### **ご意見 4**

内科の外来で採血してもらいました。次の日、腫れて黒にえてしまいました。ベテランの看護師さんでした。気をつけてほしいです。態度も横柄な感じで、痛くても何も言えませんでした。

### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

私どもの不手際で辛い思いをさせてしまいまして誠に申し訳ありませんでした。

また、スタッフの心無い言動によって不快な思いをさせてしまいまして誠に申し訳ありませんでした。

より一層の技術力の向上に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。