

ご意見をいただきました〈平成30年2月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

テレビや新聞で話題になっていますが、皆さん、負けないでくださいませ。

いつもがんばっていることは承知しています。本当にありがとうございます。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

たび重なる報道発表で皆さまにお騒がせをおかけしまして誠に申し訳ありません。

ご利用の皆さまの負託に応えられるよう、職員一同努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見 2

今回、大腸検査を受け、前回、県病院で受けたときの苦痛を忘れていたが、今回の大原先生は大変お上手で、苦痛もなく終え、ありがとうございました。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

とても温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。今後とも患者さまが安心して療養に専念していただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。

ご意見 3

いつも貴院でお世話になっております。

皮膚科受付の曾我さんの対応が素晴らしく、待ち時間が長くても気

になりません。

感謝しております。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

病院スタッフに温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

今後とも患者様が安心して療養に専念していただけるよう、努力してまいります。

ご意見 4

喫茶店メニューも良くなり、ありがたいですが、調理している方が三角布もかぶらず、不潔に感じました。

改善を。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

さっそく、喫茶・食堂を運営していますガイドーキッチンさんにお伝えし、改善をしていただきました。

衛生管理に配慮し、皆さまに安心してご利用いただけるように努めていただきますので、今後ともご愛顧のほどよろしく願いいたします。