

## ご意見をいただきました〈平成30年5月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

### ご意見 1

いつもお世話になっております。ドリーム陶都の看護師です。本日、救急外来を受診しました。

本来かかりつけ医の高井病院への受診を考えていましたが、対応できないとの事。東濃厚生HPへの受診も連絡しましたが、無理と言われどうしようか悩んでいたところ、受診可との返事をいただき、本当に助かりました。4月から受診体制が変わり、今回もどうも受けてもらえないだろうと思っていた矢先、とてもありがたく感じています。

医師不足とお聞きしていますが、私たち施設の看護師としては唯一頼みの綱であります。いろんな体制の元、仕方ないとは思いますが、助けを求めている患者様は大勢いる事も覚えておいて下さい。私の個人的な意見ではありますが、、

本日は本当にありがとうございました。医師、看護師の本来の目的は、患者様のために精一杯できる限りの事を尽くすことと思っています。患者様の健康の手助けをすることとも思っています。

これからもどうぞ、よろしく願いいたします。

今日は、とてもあたたかな気持ちで帰設する事ができました。

### 回 答

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

本年4月から内科医の減員により救急診療の対応を一部変更せざるを得なくなり、市民の皆さまには大変ご迷惑をおかけしています。現在は、診療時間外の平日午後は救急搬送を受け入れることができるようになりました。

これからも医療の提供体制をできる限り守ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## **ご意見 2**

内科受診した所、待合室まで医師が看護師をしかっているのが聞こえて、気分が悪い。

### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

医師の言動としてあるまじき行為で恥ずかしい限りです。

今後、このようなことが無いよう院長から厳しく指導しました。

これからもよろしく願います。

## **ご意見 3**

総合病院は絶対なくならないで欲しい！

私達の命です！お願いです！！

もっと市長は考えて下さい！！

お医者さん、看護師さん、職員の方に本当に満足しています。

### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ありがたいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

この地域において安定的に医療を提供できる体制を確保していくために最善な方法を検討してまいりますので、これからもご理解とご協力をよろしく願います。

## **ご意見 4**

お薬の待ち時間が長く思いました。

きれいで良かったけど。

### **回 答**

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます

ございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます

です。本年4月から院外処方への移行に伴い、今まで院内で処方を受けていた患者さまには手続きの変更をさせていただくことになりました。

登録の関係で移行当初はお薬のお渡しをするのにお待たせすることもございますが、徐々に待ち時間の短縮が図れますのでご理解くださいますようお願いいたします。

## **ご意見 5**

前々から感じていた事ですが、〇〇〇科の先生の病院に入られる時間です。

予約は9時なのに、先生がみえるのは9時過ぎです。

なんの為の予約でしょう？

仕事に行かなくてはならないので、時間は守って欲しいです。

## **回 答**

このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます

です。遠方から出勤している医師もおり、交通量等により出勤時間が遅くなることもあって、患者さまにご迷惑をおかけすることがございます。

申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。