

ご意見をいただきました〈平成30年7月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

いつも耳鼻科にて楊先生にお世話になっています。先生が『内科がこのような状態が続いては大学病院に戻らなくてはならない』と言われており、「皆様のデータをきちんとしなくては・・・。」とも。

総合病院ですよね？

市民のための病院ですよね？

私も議会だよりをいつも見っていますが、市長さんの考え方に「？」を覚えます。市長さんは公約を、二期の間に守っておられますか？産婦人科も出来ないのに、もう民間に託すのですか？本当にそれで良いのですか？

関係されている方々の話を聞くと方向が違うようですよ。今一度、よく考えてほしいです。市民のために！！

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

この地域における人口減少による将来の医療需要の推移を踏まえ、医師不足の現状や市の財政状況等から総合的に判断し、市民の皆さまに対し、将来に渡って持続的かつ安定的の地域医療を提供する体制をつくるため、最善の努力をまいりますので、何とぞご理解をいただきますよう、よろしく願いいたします。

ご意見 2

喫茶室は（モーニング）メニュー等充実したが、接客態度が悪い！何回か利用したが、もう行きたくない。

笑顔がない！

いらっしゃいませを言わない！等々。

不愉快です。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

今回いただきましたご意見を喫茶・食堂の経営者に伝えまして、接客態度を改めるように注意しました。

今後ともよろしく願いたします。

ご意見 3

喫茶店。あまりの態度の悪さに返金してもらいました。

喫茶コーナーで食べられないのなら、どこで食べるんですか？喫茶コーナーに置いてあるんですよ。ふざけるな！！

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

喫茶店エリアが手狭なため、利用者さまにご迷惑をおかけしています。混み合う時間帯においては、一時的に店内での飲食をご遠慮いただくこともありますが、お席が空きましたら、お待ちの方を優先的にご案内するようにしていただいています。

十分に説明が至らなかったことを謹んでお詫び申し上げます。

ご意見 4

お見舞いに来たのですが、部屋が暑いです。

窓側は、立っているだけで汗ばんできます。入院患者さんは、大丈夫ですか？

今年は異常な暑さです。遮光カーテンを引くなどしたらどうでしょうか？

動けないベッドにいる方に日が当たっています。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。

今年の異常な暑さに対処するため、病室内の気温管理に注意し、こまめに医療スタッフが病棟ラウンドするようにして、患者さまの様子を伺い、ご意見を聞くようにしています。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ご意見 5

病院の中が暑いです。

お見舞いに行ったら、部屋が暑い。

入院している人が、熱中症になりませんか。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

ご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

外気温の上昇に対処し、病室内の気温管理に注意し、こまめに病棟ラウンドするようにして、患者さまの様子を伺い、ご意見を聞くようにしています。

何とぞ、よろしくお願いいたします。