

ご意見をいただきました〈平成30年8月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

希望！！

携帯のバッテリーサービスを実施して欲しい。

待ち時間が長い為！！

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

申し訳ございませんが、当院では携帯電話用のバッテリー補充サービスを行ってありません。

診療における待ち時間の短縮化に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見 2

毎日忙しく、ごくろうさま。

忙しく、痛み止め頼んでも忘れて、2,3日経つのはやめてもらおう。

病長の指導が、忙しければ忘れてよいのあらわれだと、よくわかります。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

患者さまからご依頼いただいたのにもかかわらず、失念してしまい、ご迷惑をおかけしてしまいました。申し訳ございませんでした。

今後このようなことが起こらないように、医療スタッフに周知徹底

いたしました。
よろしく願いいたします。

ご意見 3

この度は突然の入院でビックリでしたが、幸い大事に至らず、一週間ほどで退院できました。

出産以来の入院で不安でしたが、看護師さんはじめ、病棟のスタッフ全員、リハビリの先生方など、とても気持ちの良い方ばかりで元気ができました。

どの方もとても忙しいのに、常に誰にでも明るく、テキパキとお仕事をされている姿に、感動と感謝と尊敬をいたしました。同室の方々も、同じことをおっしゃっていました。

私も、家庭や職場での態度を改めようと思いました。

家族には迷惑をかけましたが、お陰様で、色々なことを考える機会に恵まれました。

スタッフの皆様、大変な日々かと思いますが、お身体を大切にしてお過ごし、これからも患者さんの励みになってください。

本当にありがとうございました。

回 答

この度は、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

お褒めのお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

初めての治療による入院ということで、不安な思いでおられたかと存じます。

まだまだ至らぬ点もあるかと思いますが、これからも患者さまが安心して治療に専念していただけるように努めてまいります。

ご意見 4

市民病院を存続させる署名、50人集めました！

皆さん関心があり、「なぜ、あんな良い病院が身売りしなければならないの。絶対いやだ！！市長が悪い！！」と、怒っていました。

暑いのに、皆に署名を呼びかけています！

何もしないで病院がなくなってしまうのは、いやだから！！

院長先生、皆さん頑張って下さい！！

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

市民の皆さまに対し、将来に渡って安定的に医療を提供することができる体制をつくるために、市長を筆頭に最善の努力をしてみたいと思います。

何とぞご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ご意見 5

明らかに院内の事務職員であろうと思われる方についての意見です。（女性のかたです。）

トイレを利用した際に、ペーパー2個共もうすでに、その時の状態では（一般的な使用状態の様に片手で手軽に引き出して使える状態ではなかったです。）使えない状態でした。（替えのペーパーは1個ありました）。それなのに！！取り替える事もせず、自分の用足しが終わったら、後から使用する人の事はどうでもいいかの様に手洗いを済ませ、トイレを後にしてしまわれました。

ペーパーを取り替える事は、清掃員の方だけの仕事なのでしょうか。私は家でペーパーの残りが少なくなったら、すぐに新品と取り替えます。次の人に気持ち良く使ってもらいたいからです。

とっても小さくて細かい事ですが、事務の仕事さえ完璧にこなしていれば良いのでしょうか？人間としての資質が問われる事だと思えますが・・・。

ご一考頂ければと思い、記入させて頂きました。

非常に腹立たしくて、悲しい感情を覚えました。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

不愉快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

利用者さまにサービスを提供する立場の者として、配慮のない行動で恥ずかしい限りでございます。

今後、同じようなことがないように指導してまいりますので、これからもよろしく願いいたします。

ご意見 6

CSセットを頼んでいます。あの広告にでている物、すべて初めに全部こちら側にしてくれないとおかしいと思います。誰が選んで、患者さんに渡しているのか。選ぶのは患者です。

前に入院して申し込んで、コップとかあるからいいねとかは、おかしいのでは。

すべてセットとしてくださいよ。一考ありますよ。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

CSセットのAセットに含まれているサービス品のご利用については、パンフレットでもご案内しておりますとおり全ての商品をお渡しするのではなく、必要に応じて提供しています。患者さまでご利用したい商品がありましたら、気軽にスタッフにお申し付けくださいますようお願いいたします。

ご意見 7

トイレの清拭シートはどこに？おかしな事を書いて貼ってはありますが、どこにあるのかな？

CSセットはいかされていますか？

どこに使われているの。本人にはあまりメリットないし。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ございます。

ご指摘いただきましたとおり、4B病棟のトイレにインフルエンザ流行期にお知らせした案内文が貼り付けたままになっていました。

たいへん申し訳ありませんでした。

CSセットはご希望の患者さまに対して提供するサービスで、入院される際の手間や清潔性を保つというメリットから、患者さまの選択により導入していますので、何とぞご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見 8

4人部屋でオムツ交換をすると、ニオイがして少し気になるので、終わったあとにスプレーをしたらどうでしょうか？

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

病室内でのオムツ交換時において、においが気になるときは消臭剤を使用するようにしていますが、徹底ができていませんでした。

同室の他の患者さまに不快な思いをさせることのないように、今後とも心掛けてまいります。