

ご意見をいただきました〈平成31元年3月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

整形外科のドクターに一言。

中待合に入って患者さんがいるのに、二人のドクターは私語ばかり話し、特に〇〇ドクターは一方的にしゃべり続け不快な感じでした。ナースも診察を促すぐらいして。診察状況を暗示します。これでは患者さんと呼ば込む病院と言われることは、仕方ないです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

不愉快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

利用者さまにサービスを提供する立場の者として、医師の言動に配慮が足りませんでした。

ご意見 2

土岐市のインフルエンザ情報が待合室のパネルに展示されておりました。

とても分かり易く良かったです。

こんな細かい心遣いをして下さる病院の皆さまに感謝です。

総合病院の存続を心から願っています。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ありがたいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

まだまだ至らぬところもありますので、患者さまの目線に立った快適な病院環境づくりに務めてまいります。

ご意見 3

- ①閑古鳥が鳴いている現状は、余りも見るに耐えない。開業医は皆喜んでいいる。
- ②JA厚生連との関係を進めるのが、1年程遅すぎた。決断力が無すぎた。
- ③上記を進めるにあたっては、向う一年に統合を成し、体制を一新し進めて欲しい。
- ④なかんづく内科の充実、けだし新患の受け入れを出来る病院にして欲しい。早急にやらないと、病院が死んでしまう。
- ⑤現状では、医者・従事者の意欲は目に見えて低下して、やる気が乏しい。
- ⑥細かい事言う様ですが、受診前に体重・身長・血圧を自分で測って出すことが、普通他の病院では当たり前です。改めて欲しい。
- ⑦余り時間は残されていない様に思う。関係者はよく胸にたたんで欲しいと思います。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

医療提供体制を集約して働きやすい環境づくりを進めることにより、医師及び医療従事者を確保するため、早急に統合1病院化を進めたいと考えています。

この地域の医療を守るために取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見 4

2月から一ヶ月入院していますが、ドクター・ナースとも素晴らしいと思います。

3月4日に退院ですが、これから何が起こるかわからないが、又悪くなったら入院をお願いします。

いろいろ聞いていますが、存続頑張ってください。土岐市民は願っていますよ。

アンケートなど、見える所に貼ったほうが、みなさんに見えると思いますよ。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

順調に回復され退院を迎えられることを医療スタッフ一同、心よりお慶び申し上げます。

これからも患者さまが安心して治療に専念していただけるように努めてまいります。

ご意見 5

以前こちらの病院で手術を受けた者です。

手術中、ドクターが若い看護師の方達に術中の進行状態や体の内部の説明などしてみえました。

術後、ドクターが退出された後、若い看護師さん（男性）とベテラン20代後半くらいの看護師さんが手術室の扉の前で会話をして見えました。・・・

若い看護師さん「あー、気持ち悪かった。本当に気持ち悪かったわー。」

ベテラン看護師さん「これも慣れやでねー。仕方ないて。」

こんな会話が、すべて聞こえてきました。

患者である私は、まだ点滴が終わらず手術台にいるにもかかわらず、何度も「気持ち悪かった」と聞かされる患者の気持ちも考えて頂きたいと思いました。

手術室を出る時も看護師さんの会話はまだ続いており、車いすで横を通っても知らん顔。「お大事に」とかの声掛けを望んではいませんが、もう少し患者への心遣いがあってもよいのではと思いまし

た。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

看護師として心ない言動で、二度とこのようなことが無いよう看護部長から所属長に対し、厳しく指導いたしました。

これからもよろしく願いいたします。