

ご意見をいただきました〈令和元年 10 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

いつもトイレの掃除ありがとうございます。
ただ、トイレを使おうとすると便座が汚れていたり濡れていたりするので、自分で拭くようにはしています。
でも、感染面で便座を消毒できるものを置いてほしいです。
病院以外の場所でも泡タイプのような消毒できるものがあると思いますが、病院ならなおさら必要だと思います。
ぜひ、ご検討ください。

回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
病棟のトイレについては1日2回清掃するようにし、さらにスタッフが使用する際に点検をするようにしています。
また、インフルエンザの流行時期には感染対策から消毒液を備え付けています。
よろしく願いいたします。

ご意見 2

身長、体重の測り方がいい加減すぎる。
声もまともにかけず、知らない間に計測され、10cm以上の誤差があっても平気でまるで意味がないのでは？
たびたびあるので、こんなやり方だったら、自分で計って申告した方がよほど良い。
なにか unnecessary 経費を使っているように思う。
やるなら正しく正確にやらないと人を配置している意味がないのではないか？

あまりにもいい加減と何度も思ったので意見です。
なんかどうでも良いという感じで適当にやっているだけで、不要な場所に思える。

回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘のとおり身長、体重の計測は身体管理上、必要な行為として
正確に計測しなければなりません。適切性に欠く業務の状況で
した。

今後、このようなことの無いよう徹底してまいります。