

ご意見をいただきました〈令和元年11月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

来年3月頃、総合病院を退職される先生がみえます。妻が言うには、紹介状を厚生病院へ行くようにと言わず、〇〇町の病院を紹介しますとのことでした。あまりにも馬鹿にしているませんか。総合病院にも立派な先生がいるにもかかわらず患者を減らすのと、小さな老人専門の病院を紹介するのはどうかと思います。

回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

担当医としては、患者さまの病状や患者さまの通院の利便等を総合的に判断して紹介先の医師と相談のうえで決定しています。患者さまへの説明が不十分でありましたことは誠に申し訳ありませんでした。

ご意見 2

今年の9月20日、半日ドックで妻が胃カメラを受診しました。付き添いで私が同席して、カメラの説明をしながら安心させて入れて、慢性肝炎の痕があれば説明したりするのが今までの藤本先生で、親切・丁寧でした。

(今回は、)あまりにも不親切です。

何にも説明なしで不安が残り、1か月後の診断結果、ピロリ菌検査中もありますが、(慢性胃炎)の所見があり、検査当日に胃が荒れている説明ぐらいあっても良いのではないか。

私が来年胃カメラがあっても、同じ先生は希望しません。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
担当医師からの説明が不十分なために患者さまにご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

ご意見 3

入院をしていて体を拭いてもらうことがありました。

そのとき、起き上がるときに腕を持たせてもらったことを、退院時にセクハラのように言われました。

普通に不快感がこみ上げました。だったら二度とそのようなことをするなと思います。

お互いの気持ちが不快になるようならやめてほしいです。

私は二度とこの病院には来たくないです。

回 答

このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
看護スタッフの不適切な言動で患者さまにご不快な思いをさせてしまいまし、誠に申し訳ございませんでした。