

## ご意見をいただきました〈令和元年 12 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

### ご意見 1

あたためたい物もあり、レンジを設置してほしいです。

### 回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不便をおかけしまして申し訳ございません。

電子レンジは各ナースステーションにございますので、患者さんの給食はもちろん、付き添いの方のお弁当についてもスタッフにご依頼いただければ、温めさせていただきます。

### ご意見 2

施設の職員です。いつもお世話になっています。

救急外来の受診、特に転倒での受診が多いです。

転倒→頭部打撲→受診の対応を、いつもスムーズに受け入れていただき、たいへんありがたく思っています。

岩島医師に診ていただくことが多いのですが、相手が認知症のある利用者様であっても、いつも丁寧に説明され、私たちが見習わなければ、という気持ちにいつもさせられます。

先生のおかげで、安心して利用者様を診ていただけます。

これからもよろしくお願いします。

### 回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

あたたかいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

これからもご利用される方々に信頼されるように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。