

# 患者様から 貴重なご意見をいただきました

院内に設置しております「意見箱」に、2月にいただきましたご意見、ご要望等がございます。

貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

〈1〉	内 容
患者様からの ご意見	<p>〇〇階の看護師さんは、患者に対する対応が悪すぎる。 自分が偉いのではという風に見える。 食事を持ってきても、確認は目視か口頭でいいのに、目の前にまるで子供に言い聞かせる様にプレートを見せつけていた。見ていて不愉快。やられていた30代くらいの女性も困惑していた。 かわいそうだった。えばるのは止めて。</p>
当 院 お返 事 の	<p>このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 看護スタッフの言動によって患者さまに不愉快な思いをさせてしまいました、誠に申し訳ありませんでした。 このようなことが無いように指導に努めてまいりますので、これからもよろしくお願ひいたします。</p>