

患者様から 貴重なご意見をいただきました

院内に設置しております「意見箱」に、3月にいただきましたご意見、ご要望等がございます。

貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

〈1〉	内 容
患者様からの ご意見	売店に行ったら、品物が無く「4月から変わるから品物が入らない。棚卸があるから。」と。 患者にとっては困ります。4月までには、まだ日数があるので余計に。
当 院 お返 事 の	このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 ご不便をおかけしまして誠に申し訳ありませんでした。 ご利用の方々が買い求めたい商品に欠品があった場合は、速やかに発注・納品していただくよう売店業者に再度お願いしました。 これからもよろしく願いいたします。

患者様から 貴重なご意見をいただきました

院内に設置しております「意見箱」に、3月にいただきましたご意見、ご要望等がございます。

貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

〈2〉	内 容
患者様からの意見	何度か入退院していますが、レンジをナースステーションではなく、デイルームに置いてほしいです。いろいろな事があると思いますが、4月からの経営も大変だと思っておりますが、よろしくお祈りいたします。売店はコンビニにして、もう少し品物を揃えて下さい。
当院からのお返事	いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 電子レンジは管理上、各ナースステーションに配備しております。 スタッフにご依頼いただければ、温めさせていただきますのでよろしくお願いいたします。 ご入り用の品物が売店に無いようでしたら発注をしますので、その旨店員にお申し付けください。

患者様から 貴重なご意見をいただきました

院内に設置しております「意見箱」に、3月にいただきましたご意見、ご要望等がございます。

貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

〈3〉	内 容
患者様からの ご意見	入院患者の家族です。 入院時、CSセットを頼んだのですが、先日あったはずのウェットティッシュが無くなり看護師さんに言って持って来て頂いたのですが、後日ティッシュもなくなっていたり。あったはずの患者用のマスクも無くなったりと、どうなっているのですか？
当院からの お返事	このたびは、土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 CSセットに含まれているBOXティッシュやウェットティッシュなどのサービス品は必要に応じて配布しています。無くなりましたら補充しますので、スタッフに申し出てください。