

ご意見をいただきました〈令和元年5月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

○○○受付（年配の人でした）

挨拶がなく無表情で口調は冷たかったです。

恐かったです。

回 答

土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

自分では普通に対応したとしても、患者さまが不快に感じられることは否定できません。

何よりも、明るく挨拶をするようにし、患者さまに寄り添った声掛けをするように厳しく指導をいたしました。

これからもよろしく願いいたします。

ご意見 2

お願い

先日は家族に治療していただきありがとうございました。

総合病院を受診したことは誰にも伝えておりませんでした。翌日には子どもが学校で同級生から「総合病院で治療したよね。」と言われました。

総合病院でお母さまが看護師で働いているとのことで、その方は受診、治療の際にはお見えにならなかったはずでしたが、なぜか、いろいろとご存じのようでした。

患者さんの情報をできれば第三者や家族間、知人間であっても気軽にお話しされてしまうことは控えていただければ安心して受診がで

きると思います。

親切に接してくださる看護師さんもたくさんいらっしゃいますので、どうかより良い病院であってほしいと願っております。

回 答

いつも土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

職員が把握している患者さまの診療情報を他に漏らすことは絶対にあってはなりません。改めて守秘義務を徹底するよう全職員に通知しました。

二度と同じことを繰り返すことのないように対応してまいります。