

ご意見をいただきました〈令和元年6月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

入院する人に冷たくしないこと。

1回診察して、また見直しをするので、もう一度入院してもらえないかということはやめてほしい。

入院しているうちに「なぜ」検査をしないのか。それが不思議です。

また、食事はもう少し早めに出してもいいと思う。味付けもしっかりと。

こんなことは言いたくないけど、みんな、ここの食事はまずいと言っています。

それに恥じないようにおいしい食事を作ってください。

また、診察のときはすばやく診てほしい。

なんや、みんな遅い。

回 答

このたびは土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不安な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

職員の説明が不十分なために、患者さまに不信感を与えてしまいました。

また、病院食についてのご意見は管理栄養士にお伝えしました。

今後ともよろしく願いいたします。

ご意見 2

何年ぶりかに入院しましたが、看護の方の対応にびっくりしました。

自分ではない症状を「どうですか？」と何度も聞かれました。
情報共有なされているかと。
おひとりでなく、同じことを複数の看護師の方に言われました。症状もわからないのに看護をしていることにびっくりです。
日常化され、その場が過ぎれば良いという考えにも思えます。
報道にみる病院の状況にも不安ですが、現場にも不安を覚えます。

回 答

このたびは土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
ご不安な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

患者さまの診療情報は全ての医療従事者で共有できるようにし、患者さまの症状を的確に把握して治療に活かしています。

これからも患者さまに不安感を与えないように心掛けてまいります。