

ご意見をいただきました〈令和元年 8 月分〉

院内に設置しております「意見箱」に、4月にいただきましたご意見、ご要望等でございます。貴重なご意見、ご提案等誠にありがとうございます。

ご意見 1

○○○○の態度が大きい。

気分が悪かった。

初めて来院したが、やっぱり土岐総合の看護師さんの態度は悪いと改めて思った。

看護師がそんなにえらいの？

回 答

このたびは土岐市立総合病院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。

患者さまに対する看護師としての不適切な対応があったことを所属長から厳しく指導いたしました。

これからもよろしく願いたします。